

<b>Plats och tid</b>	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-15:35		
<b>Beslutande ledamöter</b>	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) (deltar digitalt) Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Aurora Pirraku Nika (M) (deltar digitalt) ersätter Lennart Engman (V)		
<b>Övriga närvarande</b>	Eva Aldén Luthman (V) (Adjungerad ersättare) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Monika Löhman (handläggare patientnämndens kansli) §36 Carl-Mikael Muschött (handläggare patientnämndens kansli) §35, §37 Christina Ersson (regionsekreterare) Yvonne Erlingsdotter Larsson (stödperson) §35		
<b>Utses att justera</b>	Dennis Nilsson		
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering 2026-06-15 00:00		
<b>Protokollet omfattar</b>	§§27-41		
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	.....	
		Christina Ersson	
	Ordförande	.....	.....
		Silvana Enelo-Jansson	
	Justerande	.....	.....
		Dennis Nilsson	
<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2026-06-01		
<b>Datum för anslags- uppsättande</b>	2026-06-15	<b>Datum för anslags- nedtagande</b>	2026-07-07
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Regionhuset, Västerås		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Christina Ersson		
<b>Justerandes sign</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§27 Fastställande av föredragningslista****Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

**Beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§28 Föregående protokoll****Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-04-13 justerats i föreskriven ordning.

**Beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-04-13 justerats i föreskriven ordning.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§29 Justering****Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**Beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§30 Nästa sammanträde****Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 28 september kl 13.00.

**Beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 28 september kl 13.00.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§31 Muntlig information****Ärendet i korthet**

Redovisning av statistik till och med maj  
Verksamhetschefen informerar. Antal ärenden är ungefär desamma som föregående år med en liten ökning. Fördelningen mellan verksamhetsområden följer i stort förväntade mönster. De flesta ärenden gäller undersökning/bedömning respektive behandling. Många av ärendena rör bemötande och information. Referens "sökt vård flera gånger" har inte ökat men ligger fortfarande på en hög nivå vilket gör det intressant att uppmärksamma och analysera.

Rapport från patientnämndernas nationella chefsnätverk  
Verksamhetschefen informerar. Hon tar bland annat upp att handläggaren Monika Löhman har blivit vald på två år att ingå i den nationella analysgruppen, visioner från generaldirektören för Inspektionen för vård och omsorg, IVO, en gemensam rapport om förlossningsvården från förra året (diarienummer PK250123-3) samt årets rapport som gäller vården för personer över 80 år under 2025 .

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys - Egenvårdsråd  
Verksamhetschefen informerar. Myndigheten för vård- och omsorgsanalys kommer i höst att återkoppla sin analys av det material om egenvård som patientnämnderna har lämnat in.

Rapport från LÖF:s årsmöte  
Ordförande Silvana Enelo-Jansson informerar från årsmötet för Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag, LÖF. Hon tar bland annat upp ekonomi, digitalisering, fokusområden och utvecklingsarbete.

***Diskussion***

Antalet skadeärenden har ökat, troligen på grund av att fler anmäler händelser, vilket kan tyda på att patientnämnderna blivit mer kända. LÖF:s storlek diskuteras. Nämnden konstaterar att det är lämpligt att det är patientnämndens ordförande som är representant i LÖF.

Inkommen information med anledning av ME-dagen  
Ordförande informerar om ett inkommet e-postmeddelande med anledning av att det var ME-dagen den 12 maj (diarienummer PK260054-1).

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Patienters klagomål på förlossningsvården – En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg
- Öppet brev om vårdkriser och vård situation för ME-patienter Synergi 269505

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§32 Framtida rapporter - vilka rapporter önskar nämnden****Ärendet i korthet**

Verksamhetschefen informerar. En rapport kommer presenteras i höst utifrån givet uppdrag av fullmäktige om språkförståelse, med fokus på vårdpersonalens kommunikativa förmåga på svenska och dess påverkan på patientens kontakter i vården. Baserat på statistik från januari till och med maj 2026 föreslås även en analys och uppmärksammande av fenomenet "sökt vård flera gånger".

**Förslag till beslut**

.

**Beslut**

1. Informationen om arbetet med uppdraget gällande språkförståelse noteras.
2. Kommande rapport ska handla om analys och uppmärksammande av fenomenet "sökt vård flera gånger".



Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§33 Ekonomisk uppföljning jan-april med helårsprognos**

PK260045

**Ärendet i korthet**

Verksamhetschefen informerar. Prognostiserat resultat är +626 000 kronor. Det är ett försämrat resultat med 315 000 kronor jämfört med budget på grund av ökade kostnader för arvoden och reseersättning stödpersoner, samt större nyttjande av timanställningen.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomisk uppföljning januari - april och helårsprognos 2026 Patientnämnden
- Ekonomisk uppföljning januari-april och helårsprognos 2026

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§34 Plan för genomförande: Nämndinitiativ om att informera och erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens medicinska del till patientnämnden**

PK250058

**Ärendet i korthet**

På patientnämndens sammanträde 2026-04-13 § 20 fick verksamhetschefen i uppdrag att ta fram förslag på plan för genomförande. Verksamhetschefen informerar. 2025 inkom ett Nämndinitiativ om att informera och erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens medicinska del till patientnämnden. Frågan har tidigare beretts genom bland annat en rättsutredning utförd av regionjurist. Utredningen har omfattat Patientnämndens nuvarande uppdrag, barnperspektivet, elevhälsans uppdrag samt huvudmannaskapets betydelse. Vidare har den beskrivit att en del beslut som behöver fattas både inom region och kommun för att skapa förutsättningar för att skolhälsovården (elevhälsans medicinska del) ska kunna anslutas. Utredningen har även lyft behovet av att se över avtal mellan berörda parter. Då frågan initierats på nytt bifölls nämndinitiativet i april. Patientnämnden kommer därmed att informera kommunerna om möjligheten att anmäla sitt intresse för att nämnden ska utreda vilka förutsättningar som krävs för att kommunernas elevhälsa ska kunna anslutas till Patientnämndens verksamhet.

Under diskussionen föreslås att erbjudandet ska skickas till socialchefer och skolchefer i länets kommuner, förutom respektive kommuns myndighetsbrevlåda. Nämnden bifaller förslaget.

**Förslag till beslut**

Kommunikations och processplan att för erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens (elevhälsans medicinska del) till patientnämndsverksamhet.

- Information till kommunerna Patientnämnden informerar kommunerna via brev om möjligheten att anmäla sitt intresse för en anslutning att koppla skolhälsovården (elevhälsans medicinska del) till patientnämnden. Sker under hösten 2026, ordförande står som avsändare.
- Underlag för beslut Vid intresseanmälan från kommunerna tas ett samlat beslutsunderlag fram. Underlaget ska belysa de förutsättningar och konsekvenser som krävs för att möjliggöra beslut inom både region och kommun vid en anslutning.
- Förberedelser för driftsättning Efter fattade beslut genomförs nödvändiga förberedelser, inklusive fastställande av beslut samt upprättande och tecknande av nya avtal inför planerad driftsättning.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**Beslut**

Kommunikations och processplan att för erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens (elevhälsans medicinska del) till patientnämndsverksamhet.

- Information till kommunerna Patientnämnden informerar kommunerna via brev om möjligheten att anmäla sitt intresse för en anslutning att koppla skolhälsovården (elevhälsans medicinska del) till patientnämnden. Sker under hösten 2026, ordförande står som avsändare.
- Underlag för beslut Vid intresseanmälan från kommunerna tas ett samlat beslutsunderlag fram. Underlaget ska belysa de förutsättningar och konsekvenser som krävs för att möjliggöra beslut inom både region och kommun vid en anslutning.
- Förberedelser för driftsättning Efter fattade beslut genomförs nödvändiga förberedelser, inklusive fastställande av beslut samt upprättande och tecknande av nya avtal inför planerad driftsättning.
- Erbjudandet ska skickas till socialchefer och skolchefer i länets kommuner, förutom respektive kommuns myndighetsbrevlåda.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kommunikationsplan gällande kommunernas möjlighet att ansluta skolhälsovården (elevhälsans medicinska del) till patientnämnden

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§35 Information om stödpersonsuppdraget.****Ärendet i korthet**

Carl-Mikael Muschött, handläggare, och Yvonne Erlingsdotter Larsson, stödperson, informerar. Carl-Mikael Muschött inleder med övergripande information om stödpersonsverksamheten inom Vuxenpsykiatri och Rättspsykiatri.

Yvonne Erlingsdotter Larsson berättar om sitt uppdrag som stödperson. Hon tar bland annat upp varför hon tagit på sig uppdraget, vilket stöd som stödpersonerna har tillgång till i sitt uppdrag, vikten av att vara vaksam för förändringar hos patienten samt hur ofta man träffas. Hon framhåller att uppdraget i stor utsträckning handlar om att lyssna, prata och umgås, samt vikten av att vara lyhörd. Vidare beskriver Yvonne Erlingsdotter Larsson uppdraget som viktigt och avgörande för patienterna i en utsatt situation. Hon berättar att det ger henne som person otroligt mycket att kunna vara ett stöd för människor och att hon ser fram emot de bokade besöken.

*Diskussion*

Nämnden diskuterar bland annat risker för stödpersonerna och vilka riskanalyser som görs, att etablera kontakt mellan patient och stödperson, hur träffar bokas in, ersättningen till stödpersonerna samt träffar och aktiviteter för stödpersonerna. Nämnden riktar ett stort tack till Yvonne Erlingsdotter Larsson och beskriver hennes besök som enormt givande liksom att få höra om uppdraget direkt från någon som är stödperson.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§36 Rapport Dokumentation och sekretess i vården - klagomål och synpunkter från patienter och närstående**

PK260051

**Ärendet i korthet**

Monika Löhman, handläggare, informerar. Hon inleder med metod och går sedan igenom resultaten. Antalet klagomål som rör patientjournaler, dokumentation och sekretess har ökat sedan 2023. Vanliga problem handlar om felaktiga eller saknade uppgifter, otydliga eller upplevt kränkande formuleringar samt brister i sekretess och åtkomst.

Hon går igenom patientens rätt till sin journal och tar sedan upp olika typer av klagomål och ger exempel samt sammanfattar med för- och nackdelar med journal via 1177. Hon diskuterar om patientsäkerheten har ökat utifrån att antalet ärenden har ökat och går igenom hur det går till att rätta i journalen. Hon gör också en jämförelse med motsvarande rapport från 2023.

Klagomål gällande bruten sekretess och dataintrång har ökat under de senaste åren och stabiliserats på en högre nivå jämfört med perioden före 2022.

Utvecklingsbehov handlar bland annat om riktlinjer och stöd för dokumentation, en tydligare process för rättelse av journaluppgifter, förbättrad information om journaler till patienter, återkoppling vid dokumentationsbrister samt förtydligad hantering av sekretess och journalåtkomst.

**Diskussion**

Nämnden diskuterar bland annat möjligheten till information via väntrum-tv och om rapporter går till Patientsäkerhetsteamet.

Ordföranden föreslår tillägg av en beslutssats om att rapporten ska skickas till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Närvården Västmanland för spridning. Nämnden stöder förslaget.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

1. Informationen noteras.
2. Rapporten skickas till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Närvården Västmanland för spridning.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**Beslutsunderlag**

- Rapport: Dokumentation och sekretess i vården -klagomål och synpunkter från patienter och närstående

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§37 Exempelärenden**

Handläggare från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Carl-Mikael Muschött informerar om ärenden rörande bland annat akutmottagningen, kirurgmottagningen, ortopedkliniken och infektionskliniken.

Nämnden diskuterar bland annat vikten av ändamålsenliga rutiner.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§38 Anmälan stödpersonsuppdrag****Ärendet i korthet**

Antal stödpersoner är 35 st och antal pågående uppdrag är 63 st.

**Förslag till beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

**Beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna.



Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§39 Redovisning av delegeringsbeslut****Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Delegeringsbeslut**

- PK260011-7 Protokoll över beslut enligt delegation juni 2026
- PK260011-6 Protokoll över beslut enligt delegation Avslutade ärenden 16 mars - 15 maj 2026

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§40 Anmälningar för kännedom****Ärendet i korthet**

Från myndigheten för Vård och omsorgsanalys publiceras en rapport och en promemoria på webbplats: [www.vardanalys.se](http://www.vardanalys.se)

**Rapport 2026:3 Brist på plats. Utvärdering av satsningen på att öka antalet vårdplatser inom hälso- och sjukvården.**

Kort om resultaten: Satsningen på att öka antalet vårdplatser har hittills haft begränsade effekter och har inte lett till fler vårdplatser nationellt. Vissa tecken tyder på en minskad belastning i vården, men det är oklart om det har förbättrat situationen för patienter.

**PM 2026:2 Kunskapsstyrning i vården vid svagt kunskapsläge. En kartläggning av sex länders kunskapsstyrning vid postcovid och närliggande tillstånd**

Kort om resultaten: Kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvården vid postcovid och andra tillstånd med svagt kunskapsläge innebär särskilda utmaningar. Vi har på uppdrag av regeringen kartlagt hur sex länder – Danmark, England, Frankrike, Kanada, Spanien och Tyskland – arbetar med kunskapsstyrning på nationell nivå inom området. Kartläggningen visar att länderna och Sverige möter liknande utmaningar och arbetar på liknande sätt.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Anmälningar**

- PK250004-13 §64 RF Verksamhetsberättelse 2025 för patientnämnden
- RV250072-28 §71 RF Årsredovisning 2025 - Region Västmanland
- RV260349-8 §72 RF Revisionsberättelse och ansvarsfrihet 2025
- RV260349-1.3 Rapport Grundläggande granskning 2025 Region Västmanland (4/6)
- PK260003-7 Rapport 2026-2 Kunskapsstyrning i vården vid svagt kunskapsläge. Myndigheten för vård och omsorgsanalys
- PK260003-8 Rapport 2026-3 Brist på plats Utvärdering av satsningen på att öka antalet vårdplatser inom hälso- och sjukvården. Myndigheten för vård och omsorgsanalys

Mötesdatum

2026-06-01

Patientnämnden

**§41 Övriga frågor****Ärendet i korthet**

Ordförande önskar alla en trevlig sommar och tackar för gott arbete under våren.